

Politique de confidentialité & cookies

A jour du 19/01/2022

Les informations à caractère personnel, noms, prénoms, adresses et, plus généralement, toute information que l'utilisateur a choisi et/ou accepté de partager font l'objet d'un traitement informatique par SIBLU et sont soumis à ce titre au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

Siblu s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués sur siblu.fr soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La présente politique complète les conditions générales d'utilisation du site <https://my.siblu.com/fr> accessibles à l'adresse <https://www.m+++fr/donnees-personnelles-cookies>.

Commenté [LA1]: A compléter

Politique de protection des données du site <https://my.siblu.com/fr>

Informations relatives au responsable de traitement

Siblu France, Société par actions simplifiée au capital social : 2 819 200,00 euros, dont le Siège social est situé EUROPARC - 10 av. Léonard de Vinci 33600 Pessac, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro : 321 737 736, N° de siren : 321 737 736 000 58, Code APE 5530Z, N° de TVA intracommunautaire : FR 73 321 737 736, représentée par SIMON CRABBE en sa qualité de Président Directeur Général.

Finalités

Le traitement a pour objet la visite et/ou l'utilisation des fonctionnalités ainsi que des services du site <https://my.siblu.com/fr> vous permettant d'accéder à toutes les informations de votre séjour vacances. Ce traitement vise les finalités suivantes :

- Gestion de votre réservation d'un séjour vacances :
 - Consultation et modification de vos informations personnelles (nombre de participants, plaque d'immatriculation enregistrée, etc.)
 - Récapitulatif du séjour réservé
 - Informations pratiques concernant le camping
 - Commander des options supplémentaires (linge de lit, serviette, ménage...).
- Gestion des paiements :
 - Accès au détail de votre paiement ou vous permettre de payer le solde de votre séjour vacances.
 - Réalisation de votre prise de caution en ligne (dans les 7 jours précédents votre arrivée) pour un passage plus rapide à la réception.

Par ailleurs, le site <https://my.siblu.com/fr> met à disposition un formulaire de contact en ligne destiné aux sujets suivants (la liste est susceptible d'être mise à jour) :

- Un formulaire générique d'information, par exemple en cas de problème technique lié à l'utilisation du site <https://my.siblu.com/fr> ou encore en cas de problème pendant votre séjour,
- Réservation d'un séjour de vacances.

Bases légales

| Traitement concerné | Base légale |
|---|--|
| Gestion de votre réservation d'un séjour vacances | Ce traitement est fondé sur le contrat qui existe entre nous |

| | |
|--|--|
| Gestion des paiements | Ce traitement est fondé sur le contrat qui existe entre nous |
| Formulaire en ligne | Ce traitement est fondé sur votre consentement |
| Utilisation des données collectées par l'intermédiaire des cookies lors de la navigation sur le site https://my.siblu.com/fr | Ce traitement est fondé sur votre consentement |

Catégories de données collectées

Dans le cadre des services par l'intermédiaire du site <https://my.siblu.com/fr> SIBLU est amenée à collecter les données relatives :

- à l'identification de la personne concernée réalisant la réservation du séjour vacances (nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone, etc.)
- à l'identification des participants au séjour vacances (nom, prénom, date de naissance, etc.)
- à la transaction et aux services souscrits (données liées à votre paiement en ligne, à la réalisation de votre caution en ligne, etc.)
- au suivi de la relation commerciale (historique, etc.)
- à Internet (cookies, traceurs, données de navigation, mesures d'audience, etc.)

Sources des données

SIBLU collecte vos données à caractère personnel à partir des données que vous fournissez directement.

Dans le cadre de ses activités de prospection, SIBLU est amenée à recueillir des données de manière indirecte par l'intermédiaire de partenaires commerciaux. Les personnes concernées par ces données doivent avoir préalablement donné leur consentement pour une telle communication et un tel usage.

Caractère obligatoire du recueil des données et conséquences en cas de non-fourniture des données

Les données collectées à l'occasion de la navigation (notamment les cookies) présentent un caractère facultatif. Vous avez la possibilité de vous y opposer, cela n'empêchera pas de naviguer sur les différentes pages du site Internet.

Les données collectées pour la réalisation des autres finalités sont recueillies de façon obligatoire, sauf – dans le cas d'une collecte directe - mention contraire dans le formulaire concerné ou sur la plateforme numérique concernée, afin de pouvoir bénéficier du service ou de la fonctionnalité qui vous intéresse. A défaut de fourniture de l'ensemble des données nécessaires, la demande ne pourra pas être traitée.

Prise de décision automatisée

Le traitement ne prévoit pas de prise de décision automatisée.

Personnes concernées

Le traitement de données concerne les personnes qui naviguent et/ou utilisent les services et fonctionnalités du site <https://my.siblu.com/fr>

Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont rendues accessibles :

- aux personnes habilitées à en connaître au regard de leurs attributions (et notamment les services commerciaux et marketing, service comptabilité, service relation clients)

- à nos sous-traitants
- à nos partenaires pour les services qu'ils gèrent et auxquels vous souscrivez par l'intermédiaire de SIBLU (par exemple les avis en ligne)
- à nos partenaires pour les services soumis à votre consentement (envoi d'emails à caractère commercial, de sondages, etc.) Nous vous rappelons que dans ce cadre vous avez toujours la possibilité de vous désabonner en cliquant sur le lien en fin de mail ou en contactant le délégué à la protection des données (dpo@siblu.fr)
- Nos prestataires informatiques, intervenant sur nos logiciels et sur le site,
- Nos prestataires techniques chargés de la gestion des paiements en ligne

Transfert des données hors Union Européenne

En principe, nous veillons à conserver vos données personnelles dans l'Union européenne. Il est toutefois possible que vos données soient ponctuellement transférées à des sous-traitants ou partenaires commerciaux situés dans d'autres pays sous réserve qu'ils offrent un niveau de protection adéquat reconnu par l'Union Européenne.

En cas de transfert de vos données vers un pays dont le niveau de protection de vos données n'a pas été reconnu comme adéquat par la Commission européenne, nous mettons en place des Clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

Pour toute question sur ce sujet, vous pouvez nous adresser une demande écrite selon les modalités suivantes : dpo@siblu.fr ou adresse postale : 10 avenue Léonard de Vinci - 33600 Pessac.

Durée de conservation

| Données concernées | Durée de conservation |
|--|--|
| Données liées à la gestion de votre réservation d'un séjour vacances | 5 ans à compter de la dernière activité |
| Données liées à la gestion des paiements | 5 ans à compter de la fin de la relation |
| Données collectées par l'intermédiaire du formulaire en ligne | 5 ans à compter de leur réception |
| Utilisation des données collectées par l'intermédiaire des cookies lors de la navigation sur le site https://my.siblu.com/fr | Les données collectées par l'intermédiaire des cookies sont conservées pour une durée de 13 mois sauf opposition de la personne concernée. |

Sécurité

SIBLU dispose d'un Plan de Sécurité du Système d'Information (PSSI).

SIBLU met en œuvre des mesures appropriées pour lutter contre la destruction, la perte, l'altération ou la divulgation non autorisée des données de manière accidentelle ou illicite. Parmi ces mesures figurent principalement :

- Une gestion des habilitations pour l'accès aux données ;
- Un hébergement effectué en Europe, certifié dans le domaine de la sécurité et conforme à la réglementation RGPD ;
- Une sauvegarde régulière et systématique.

Commenté [LA2]: A vérifier

Vos droits

Conformément aux dispositions du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **droit d'accès** à vos données personnelles qui figurent dans nos bases de données,
- **droit de rectification ou d'effacement de vos données**, étant précisé que ce droit pourra être limité au regard de nos obligations contractuelles et/ou légales,

- **droit de limitation** au traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la réglementation et notamment par l'article 18 du RGPD. Il s'agit d'un droit qui complète vos autres droits (rectification, opposition...). Si vous contestez l'exactitude des données utilisées par SIBLU ou que vous vous opposez à ce que vos données soient traitées, la loi autorise SIBLU à procéder à une vérification ou à examen de votre demande pendant un certain délai. Pendant ce délai, vous avez la possibilité de demander à SIBLU de geler l'utilisation de vos données.
- **droit de portabilité** de vos données qui vous permet de demander à récupérer les données que vous avez fournies, pour un usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix,
- **droit d'opposition** à la collecte et au traitement de vos données. Vous disposez en particulier d'un droit d'opposition, à tout moment, à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale par SIBLU notamment par le biais d'une case à cocher ou d'un lien sur le support utilisé pour prospecter ou en nous contactant à l'adresse visée ci-dessous,
- **droit à l'effacement** de vos données personnelle si vos données sont utilisées à des fins de prospection ; si les données ne sont pas ou plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ; si vous retirez votre consentement à l'utilisation de vos données ; ou encore si vous faites valoir votre droit d'opposition et SIBLU n'a pas de motif légitime ou impérieux de ne pas donner suite à cette demande. Si les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite, ou si les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale. (cf. article 17 du RGPD).
- droit de retirer votre consentement à tout moment, pour les traitements pour lesquels nous avons collecté votre consentement
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision automatisée produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative
- droit de définir du sort de vos données personnelles après votre décès

Pour plus d'informations sur le traitement de ses données personnelles, nous vous invitons à vous référer à la Politique de Transparence de SIBLU disponible dans les campings SIBLU et sur le site internet www.siblu.fr ou dont vous pourrez obtenir une copie sur simple demande à l'adresse dpo@siblu.fr

Exercice des droits

Le délégué à la protection des données (DPO) de SIBLU est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement. Vous pouvez le contacter, sans frais, en lui adressant votre demande:

- par mail à l'adresse : dpo@siblu.fr
- par courrier postal à l'adresse suivante : 10 avenue Léonard de Vinci 33600 Pessac, à l'attention du délégué à la protection des données

Pour en savoir plus sur l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter ce lien : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

Droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dont le siège social est situé au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Téléphone : 01 53 73 22 22. Naturellement, nous sommes à votre disposition en cas de difficulté quelconque afin de trouver une solution amiable.

A propos des cookies

Lors de sa visite du site <https://my.siblu.com/fr> vous êtes informé que des cookies peuvent être utilisés par SIBLU.

Définition

Les cookies sont de petits fichiers texte, image ou logiciel, qui sont placés et stockés sur votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre appareil permettant de naviguer sur Internet, lorsque vous visitez un site web. Les cookies permettent à un site Internet de vous reconnaître, de signaler votre passage sur telle ou telle page et de vous apporter ainsi un service additionnel : amélioration de votre confort de navigation, sécurisation de votre connexion ou adaptation du contenu d'une page à vos centres d'intérêt.

Les informations stockées par les cookies, pendant une durée de validité limitée, portent notamment sur les pages visitées, les publicités sur lesquelles vous avez cliquées, le type de navigateur que vous utilisez, votre adresse IP, les informations que vous avez saisies sur un site afin de vous éviter de les saisir à nouveau.

Il est précisé qu'avant de déposer ou lire un cookie, par l'intermédiaire d'un bandeau prévu à cet effet, SIBLU prend soin de :

- de vous informer de la finalité des cookies.
- d'obtenir votre consentement
- de vous fournir un moyen de les refuser

Différents cookies peuvent être déposés sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site internet. Vous trouverez ci-dessous la liste des types de cookies.

Types de cookies

Les cookies générés sur le site sont notamment :

1. Les cookies relatifs aux mesures d'audience et statistiques

Il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître les performances de notre site, d'établir des statistiques des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments de notre site (contenus visités, parcours). Ces cookies nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus, etc.). Les cookies nous servent également à comptabiliser les visiteurs d'une page ainsi qu'à détecter d'éventuelles anomalies de fonctionnement du site. Ces cookies ne sont pas indispensables à votre navigation sur le site.

| Nom du cookie | Finalités | Durée de conservation |
|------------------|------------------------------|-----------------------|
| Google Analytics | Mesure et analyse de données | 13 mois |
| Adobe Analytics | Mesure et analyse de données | 12 mois |

2. Les cookies relatifs à la publicité

Afin de personnaliser votre navigation en fonction de vos centres d'intérêt, nous utilisons les cookies décrits ci-dessous. Cette technologie permet d'adapter la publicité lors de votre navigation selon les sujets qui vous intéressent. Ces cookies ne sont pas indispensables à votre navigation sur le site.

| Nom du cookie | Finalités | Durée de conservation |
|---|--|-----------------------|
| Google Adwords | Adresser des communications commerciales ciblées ou non. Pouvoir réaliser des analyses commerciales | 30 jours |
| Location Vacances Express (LVE) Express | Adresser des communications commerciales ciblées ou non. Pouvoir réaliser des analyses commerciales | 12 mois |

- **Nature des données collectées**

L'adresse IP sera recueillie lors de l'utilisation de cookies générés sur notre site.

Configuration des cookies

Vous pouvez paramétrer les cookies par le biais du bandeau qui apparaît lors de votre première visite du site. Ultérieurement, vous avez toujours la possibilité de paramétrer à nouveau vos cookies via ce même bandeau présent en bas à gauche des pages du site <https://my.siblu.com/fr>.

Il vous est également possible de paramétrer la gestion des cookies par l'intermédiaire du menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons à prendre connaissance du lien correspondant au navigateur que vous utilisez :

- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

Pour les périphériques mobiles, vous pouvez consulter les liens suivants :

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Windows Phone](#)
- [Blackberry](#)

Pour une meilleure connaissance et maîtrise des cookies de toute origine et pas seulement ceux de notre site, nous vous invitons à consulter le site Youronlinechoices, édité par l'Interactive Advertising Bureau France (IAB), et notamment l'onglet « [contrôler ses cookies](#) ».

Commenté [LA3]: Vérifier les liens