

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE

A jour du 19/01/2022

Veillez lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation. Elles définissent les conditions entre vous et SIBLU dès lors que vous utilisez les fonctionnalités proposées à l'adresse <https://my.siblu.com/fr>. Préalablement à toute utilisation, vous reconnaissez avoir bien pris connaissance de toutes les dispositions et les accepter. Si vous êtes en désaccord avec tout ou partie, il vous appartient de ne pas utiliser le site ainsi que les services et fonctionnalités susvisés.

SIBLU se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou partie des présentes conditions. Si vous désapprouver les modifications effectuées, il vous appartient de la même manière de ne pas utiliser le site ainsi que les services et fonctionnalités susvisés.

Nous vous indiquons par ailleurs que la protection des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du site Internet <https://my.siblu.com/fr> fait l'objet d'une politique dédiée accessible à l'adresse <https://www.+++++>. Nous vous remercions d'en prendre connaissance afin que vous soyez parfaitement informé de l'usage de vos données et de vos droits en la matière.

Commenté [LA1]: A compléter

Article 0 – Définitions

Site : Le Site « my.siblu » accessible au bénéfice exclusif de l'Utilisateur via l'URL <https://my.siblu.com/fr>, ainsi que toutes les fonctionnalités associées.

Utilisateur : Personne ayant effectuée la réservation d'un séjour vacances dans un des campings SIBLU France directement via le site www.siblu.fr. Cette personne devra accepter les Conditions Générales de Vente d'un séjour vacances disponibles sur le site www.siblu.fr, prendre connaissance de la politique de confidentialité Siblu, et accepter les Conditions Générales d'Utilisation du Site <https://my.siblu.com/fr>.

Mobil-home : Désigne l'hébergement de loisirs choisi par l'Utilisateur auprès de SIBLU dans le cadre du séjour vacances réservé et se trouvant sur un Village SIBLU France.

Village SIBLU : Désigne tout camping exploité sous la marque « SIBLU » et choisi par l'Utilisateur afin d'effectuer son séjour vacances.

Article 1 - Objet

1.1 Principe. Le présent document a pour objet de définir les conditions d'utilisation du site <https://my.siblu.com/fr> (ci-après désigné par le « Site ») par ses utilisateurs et des services qu'il propose. Plus généralement, il régit l'ensemble de la relation entre l'Utilisateur et l'éditeur du site, via la société SIBLU France SAS, dans le cadre de son utilisation et, notamment, la publication, la collecte et l'utilisation d'informations ou de données à caractère personnel.

1.2 Editeur du site. L'éditeur du site est la société **Maxxton B.V.**, au capital de +++++ € dont le siège social est situé : Kousteensedijk 5, Dam 6, 4331 JE Middelburg, Pays-Bas et immatriculée à la chambre de commerce du Pays-Bas sous le numéro 22053106, ayant pour numéro de TVA NL812777025B01, tel : +33 (0)9 70 01 97 01, courriel info@maxxton.com, représentée par Monsieur Jean Pierre Mampaey, son Directeur Général.

Commenté [LA2]: A vérifier/compléter

On est sûr que l'éditeur du site n'est pas Siblu ?

L'Editeur du site agit pour le compte de la société **SIBLU** France S.A.S, au capital de 2 819 200 € dont le siège social est situé : Europarc, 10 avenue Léonard de Vinci, 33600 PESSAC et immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 321 737 736, tel : 05 56 07 90 17, courriel contact@siblu.fr, représentée par Monsieur Simon Crabbe, son Président Directeur Général (ci-après désigné « SIBLU »).

1.3 Acceptation des conditions. En se connectant sur le site et en utilisant les services proposés par le site, l'Utilisateur accepte pleinement et sans réserve les présentes conditions.

1.4 Modification des conditions. L'Utilisateur est informé que le présent document est susceptible d'être modifié et mis à jour à tout moment et sans préavis par SIBLU.

Article 2 – Utilisation du site

2.1 Activités de SIBLU : le site <https://my.siblu.com/fr> est exploité en lien avec l'activité commerciale de location d'emplacement à des fins de résidence de loisir conformément aux dispositions de l'article D 331-1-1 du Code du tourisme.

2.2 Création de compte pour l'Utilisateur

Pour accéder au site, l'Utilisateur devra activer un compte dédié. Pour cela l'Utilisateur :

- Devra effectuer une réservation de séjour vacances sur le site www.siblu.fr et en accepter les Conditions générales de Vente.
- S'il n'a pas déjà ses identifiants, l'Utilisateur devra se rendre sur <https://my.siblu.com/fr> et cliquer sur l'icône connexion dans l'onglet « Nouvel utilisateur ».
- Recevra alors un mail sur l'adresse électronique qu'il aura communiqué à **SIBLU** afin de définir son mot de passe personnel.
- Une fois son mot de passe choisi, l'Utilisateur devra se connecter sur le site <https://my.siblu.com/fr/welcome> afin d'entrer son adresse électronique et son mot de passe personnel.

L'Utilisateur peut alors activer son compte.

Une fois le compte de l'Utilisateur activé, les fonctionnalités du Site à l'article 3 lui sont accessibles via son adresse email et le mot de passe qu'il aura défini.

Il est porté à l'attention de l'Utilisateur qu'une fois son séjour vacances terminé toutes les informations relatives à la réservation du séjour vacances seront supprimées de son compte.

De plus, le compte de l'Utilisateur sera désactivé pour chaque nouvelle réservation effectuée directement en ligne sur le site www.siblu.fr. L'Utilisateur se verra alors attribuer un nouveau compte et devra définir un nouveau mot de passe via l'onglet « Nouvel Utilisateur ».

Si l'Utilisateur effectue une nouvelle réservation de séjour vacances par tous autres canaux de réservation, comme une réservation en passant directement par le Village **SIBLU**, il conservera ses anciens codes d'accès.

Commenté [LA3]: Cela pose un réel problème que la création du mot de passe ne soit pas conforme au RGPD (au moins 8 caractères, majuscules, minuscules, chiffres, caractères spéciaux). C'est un des points principaux surveillés par la CNIL en cas de contrôle des sites webs. Il faut mettre cela en place cette année.

2.2 Eligibilité

L'Utilisateur doit répondre à la définition fixée à l'article 0. Il reconnaît en ce sens que son accès au Site est soumis au fait qu'il ait réservé un séjour vacances dans un des campings **SIBLU** France directement via le site www.siblu.fr.

2.3 Accès au Site

Le Site est accessible uniquement aux personnes ayant la qualité d'Utilisateur au sens des présentes, et disposant d'un accès à internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès au Site (matériel informatique, connexion internet, logiciels, etc.) sont à la charge de l'Utilisateur.

L'accès au compte personnel de l'Utilisateur s'effectue à l'aide d'un email et d'un mot de passe.

2.4 Limites d'accès au Site

Le Site est un service associé à la réservation d'un séjour vacances dans un des campings **SIBLU** France directement via le site www.siblu.fr. L'accès au Site est par conséquent soumis au parfait respect des obligations relatives aux Conditions générales de vente liées à la vente de séjour vacances disponible sur www.siblu.fr. A défaut, l'Utilisateur ne sera pas autorisé à avoir accès au Site.

SIBLU met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens.

L'accès au Site et à ses fonctionnalités, ainsi que le contenu Utilisateur, peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une révision, d'une modification, d'une suppression, sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas. L'Utilisateur s'oblige à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension, ou à la modification du Site.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter **SIBLU** par messagerie électronique via la rubrique « CONTACT-NOUS » sur le Site.

Article 3 – Les fonctionnalités proposées par le Site

Le Site permet à l'Utilisateur d'accéder aux fonctionnalités suivantes :

- **Onglet 1 « Mes informations »**
Le Site permet de visualiser et modifier les données personnelles transmises à **SIBLU** lors de la réservation de votre séjour vacances
- **Onglet 2 « Mes réservations »**
Le Site permet de visualiser et gérer la réservation effectuée exclusivement par l'Utilisateur, comprenant :
 - Un récapitulatif de l'hébergement/séjour réservé
 - Des informations pratiques concernant le camping
 - Des options disponibles que l'Utilisateur peut rajouter à la réservation initiale de son séjour vacances
 - Un récapitulatif des paiements effectués ou restant à effectuer
 - Un récapitulatif des informations obligatoires de chaque participant au séjour vacances

- **Onglet 3 « Contactez-nous »**

L'Utilisateur a la possibilité d'adresser une demande de contact à **SIBLU** par messagerie électronique via la rubrique « contactez-nous ».

Dans la rubrique « Contact détails », l'Utilisateur retrouvera les coordonnées du camping où il a choisi de réserver un séjour afin de pouvoir les contacter.

Article 4 – Responsabilités

4.1. Responsabilité de l'Utilisateur

4.1.1 Responsabilité du compte de l'Utilisateur

L'Utilisateur est responsable de son compte et des activités menées avec.

L'Utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Aucun tiers n'est autorisé par **SIBLU** à recevoir communication de votre mot de passe. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est strictement interdite. Outre la confidentialité de son mot de passe, il appartient à l'Utilisateur de veiller à sa sécurité (par exemple : ne pas recopier le mot de passe sur une feuille volante accessible à tout tiers).

En cas d'activité suspecte sur le compte de l'Utilisateur, ainsi qu'en cas de tentative ou de fraude avérée, ce dernier s'engage à avertir immédiatement **SIBLU** via la rubrique « *CONTACTEZ-NOUS* » sur le Site.

4.1.2 Cession ou prêt du compte Utilisateur

Le compte de l'Utilisateur est strictement personnel. Il ne peut faire l'objet d'aucune cession, d'aucun transfert ni d'aucun prêt à un tiers.

4.1.3 Informations fournies à SIBLU

L'Utilisateur des services et des fonctionnalités du Site s'engage à ce que les informations qu'il fournit soient exactes, sincères et conformes à la réalité.

4.1.4 Caractéristiques et limites d'Internet et du matériel utilisé par l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et en particulier reconnaît :

- que **SIBLU** ne peut en aucune manière être tenue responsable notamment des difficultés ou des vitesses et des ralentissements d'accès au Site,
- avoir connaissance de la nature du réseau Internet et en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations ou contenus,
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de nature à protéger ses propres données et/ou matériels de la contamination par des éventuels virus informatiques ou tentatives d'intrusion ou tout autre logiciel et programme susceptible de nuire au fonctionnement ou d'endommager un matériel informatique.

SIBLU ne consent aucune garantie expresse ou implicite et exclut en particulier toute garantie concernant notamment l'aptitude du Site et des fonctionnalités à répondre aux attentes et aux

besoins particuliers de l'Utilisateur ainsi que les performances et les résultats qui peuvent être obtenus en les utilisant. **SIBLU** ne garantit pas par ailleurs que le Site et les fonctionnalités fonctionnent dans tout environnement d'exploitation et qu'ils sont utilisables à tout moment, sans interruption ou erreur, ni que toutes les erreurs pourront être corrigées. De même, **SIBLU** ne saurait être tenue responsable d'un non-fonctionnement, d'une impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site et des fonctionnalités imputables à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet, et pour toutes autres raisons extérieures à **SIBLU**.

4.2 Responsabilité de SIBLU

4.2.1 Contenu du Site : **SIBLU** met tous les moyens en œuvre pour s'assurer que les informations accessibles par l'intermédiaire du Site soient exactes. Bien que **SIBLU** s'efforce de veiller à supprimer toute erreur ou omission, il lui est impossible de garantir que l'intégralité des informations soient constamment et parfaitement exactes, complètes et à jour.

Par conséquent, **SIBLU** n'assume aucune garantie expresse ou tacite, concernant tout ou partie de son Site et de son contenu. En aucun cas **SIBLU** ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect, quelle qu'en soit la nature, découlant de l'utilisation de son Site.

En cas d'erreur ou omission constatée par l'Utilisateur, ce dernier a la possibilité d'avertir **SIBLU** via la rubrique « *CONTACTEZ-NOUS* » sur le Site et renonce à s'en prévaloir à son profit.

4.2.2 Sécurité du Site : **SIBLU** s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données.

4.2.3 Interruption du Site : **SIBLU** ne peut être tenu responsable si une panne ou une coupure du réseau internet devait survenir, ou en cas de difficulté liée aux infrastructures de télécommunications gérées par les opérateurs relevant de l'ARCEP susceptible de provoquer une interruption de l'accessibilité du Site.

Exceptionnellement, et pour une durée limitée, **SIBLU** pourra être contrainte de suspendre ou réduire l'accès au Site ou à certaines de ses fonctionnalités en vue d'effectuer des opérations de maintenance ou de développement.

De manière générale, **SIBLU** se réserve la possibilité de modifier ou d'interrompre, temporairement ou de façon permanente, l'accessibilité aux fonctionnalités du Site notamment pour des raisons de maintenance, de mise à jour ou d'amélioration du Site, ou pour en faire évoluer le contenu et/ou leur présentation et ce, sans préavis ni indemnités quelconques, même si dans la mesure du possible, **SIBLU** informera l'Utilisateur préalablement à une telle opération.

SIBLU s'efforcera de mettre en œuvre les moyens raisonnables dont elle dispose pour minimiser le désagrément possible pour l'Utilisateur.

Article 5 – Interdictions & sanctions

5.1 Interdictions

L'Utilisateur s'interdit de faire un usage du Site contraire aux dispositions des présentes CGU, ainsi que toute législation applicable.

L'Utilisateur s'interdit, y compris par le biais d'une autre personne, de :

- Enfreindre ou contourner la législation applicable, les droits des tiers, les conditions générales de vente ou les présentes CGU,
- Utiliser le Site à des fins commerciales ou professionnelles, ou à d'autres fins qui ne sont pas expressément autorisées par les présentes conditions,
- Gérer le compte utilisateur d'un autre client de **SIBLU**,
- Utiliser, afficher ou copier le Site ou tout ou partie de son contenu, le nom de **SIBLU**, toute marque, logo ou autre information propriétaire de **SIBLU**, sans le consentement exprès écrit de **SIBLU**,
- Nuire à la marque **SIBLU** de quelque façon que ce soit,
- Détourner l'usage du Site décrit et prévu dans le cadre des conditions,
- Violent ou porter atteinte aux droits de tiers ou nuire à qui que ce soit.

5.2 Sanctions

L'Utilisateur reconnaît et accepte que **SIBLU** a le droit de suspendre ou de désactiver définitivement son accès dans le cas où ce dernier ne respecterait pas tout ou parties des présentes conditions, et en particulier les interdictions listées à l'article 5.1, sans préjudice de toute autre sanction que pourrait faire valoir **SIBLU** et/ou de toute demande de dommages et intérêts qu'elle pourrait faire valoir.

Article 6 - Mise à jour

SIBLU se réserve le droit de réviser, supprimer, changer ou modifier le site <https://my.siblu.com/fr> et son contenu, intégralement ou en partie, en tout temps et sans préavis. Il appartient au client de veiller à consulter régulièrement les termes des présentes.

Article 7 – Tolérance

Le défaut d'exercice, l'exercice partiel ou le retard apporté dans l'exercice des droits prévus par les présentes CGU ne constitue en aucun cas une renonciation à l'exercice de ces droits, ni une renonciation à aucun autre droit.

Article 8 – Utilisation des Cookies

L'Utilisateur est informé que le Site utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de l'ordinateur par le serveur du Site. Il contient certaines données. Pour plus d'informations, l'Utilisateur doit consulter la politique visée à l'article 9.

Article 9 - Protection de vos données à caractère personnel

Comme indiqué en préambule des présentes, nous vous rappelons que la protection des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du site Internet <https://my.siblu.com/fr> fait l'objet d'une politique dédiée accessible à l'adresse <https://www.++++/donnees-personnelles-cookies>. Nous vous remercions d'en prendre connaissance afin que vous soyez parfaitement informé de l'usage de vos données et de vos droits en la matière.

Commenté [LA4]: A compléter

Article 10 - Propriété intellectuelle

La protection du site internet <https://my.siblu.com/fr> et de son contenu relève des lois sur la propriété intellectuelle. Tous les droits relatifs au site <https://my.siblu.com/fr>, au concept, aux droits de propriété intellectuelle sur les textes, aux créations littéraires, graphiques (y compris photographiques) et audiovisuelles, aux développements informatiques, aux développements HTML ou autres œuvres de l'esprit et généralement toutes créations susceptibles d'être protégées par le droit de la propriété intellectuelle comme les images, les logos, la mise en forme, la charte graphique, la structure, l'ergonomie, les codes couleurs, les typographies, les polices de caractère, les éléments graphiques de base, l'organisation graphique des écrans, la mise en page, les fonds de page et plus généralement l'identité visuelle, les éléments sonores, les marques ou tout autre signe distinctif appartiennent exclusivement à **SIBLU** ou sont régulièrement exploités par elle.

Ces droits appartiennent exclusivement à **SIBLU** pour le monde entier et pour toute la durée légale de protection des droits d'auteur.

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du site <https://my.siblu.com/fr> ou d'un quelconque élément qui le compose, tels que ceux énumérés ci-dessus, est interdite de même que leur altération.

Dans tous les cas, le client s'engage à s'abstenir de tout comportement parasitaire à l'égard de **SIBLU**, à ne jamais créer de risque de confusion sur la propriété du site internet <https://my.siblu.com/fr>, et à montrer clairement qu'il n'est absolument pas affilié commercialement à **SIBLU**.

Article 11 - Liens hypertextes

Le site <https://my.siblu.com/fr> peut proposer des liens vers d'autres sites internet ou d'autres sources d'informations gérés par des sites partenaires. Nous vous informons que **SIBLU** ne prend aucun engagement quant à la mise à disposition et le contenu de ces sites et sources externes, et décline toute responsabilité quant au contenu, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

SIBLU décline également toute responsabilité quant aux dommages ou pertes avérés ou allégués, consécutifs ou en relation avec l'utilisation, ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces services partenaires ou sources externes.

Aucun lien hypertexte ne peut renvoyer sur le site <https://my.siblu.com/fr> sans l'autorisation préalable et écrite de **SIBLU**. A défaut d'autorisation, un tel lien pourra être considéré comme constitutif d'un délit de contrefaçon. Par conséquent, **SIBLU** se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme aux présentes conditions d'utilisation.

Article 12 – Service relation clients

Pour toute question, l'Utilisateur peut contacter **SIBLU** via la rubrique « CONTACTEZ-NOUS » sur le Site.

L'Utilisateur a aussi la possibilité d'adresser un courrier à **SIBLU** à l'adresse suivante : **SIBLU** France, Service Relations Clients, 10 av. Léonard de Vinci, 33600 Pessac – France, ou par mail

à l'adresse customer.service@siblu.fr. L'Utilisateur est prié de joindre à sa communication tous justificatifs permettant de limiter le délai de traitement de la réclamation. **SIBLU** s'engage à répondre dans un délai de 28 jours à compter de la réception de la réclamation.

Article 13 - Droit applicable/Juridiction compétente

Les présentes CGU, ainsi que tous les litiges qui en résultent, y compris leur validité, ou qui résultent de l'utilisation du Site internet <https://my.siblu.com/fr>, sont régis par le droit français. La juridiction compétente sera déterminée selon les règles communes de compétence françaises.

En cas de litige et après avoir saisi le service client de **SIBLU**, l'Utilisateur a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par lettre recommandée avec accusé de réception, auprès de **SIBLU**.

Les coordonnées du médiateur susceptibles d'être saisies sont les suivantes : **SAS Médiation Solution**

- Saisine par internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet : www.sasmediationsolution-conso.fr
- Saisine par mail : contact@sasmediationsolution-conso.fr
- Saisine par voie postale : SAS Médiation Solution - 222 chemin de la bergerie, 01800 SAINT JEAN DE NIOST - Téléphone : 08 99 49 31 75

Article 14 - Mentions légales.

L'Utilisateur est invité à consulter les mentions légales du site <https://my.siblu.com/fr> l'adresse <https://www.++++++>

Commenté [LA5]: A compléter